

# **Создание и закрытие заявки на техническое обслуживание или аварийной заявки**

## **- ОГЛАВЛЕНИЕ -**

- |   |               |
|---|---------------|
| <b>1. Создаем заявку на техническое обслуживание</b>    | <b>стр. 2</b> |
| <b>2. Закрываем заявку по техническому обслуживанию</b> | <b>стр. 3</b> |
| <b>3. Создаем аварийную заявку</b>                      | <b>стр. 5</b> |
| <b>4. Закрываем аварийную заявку</b>                    | <b>стр. 6</b> |

## Создаем заявку на техническое обслуживание

Создать заявку по техническому обслуживанию могут пользователи Заказчика и Исполнителя

1. Нажмите

2. Нажмите

3. Выберите объект защиты

4. Создайте описание

5. Нажмите

**Что писать в описании (сообщении)?**

**Проведение технического обслуживания систем АПС, СОУЭ, СПИ за май 2024 г.**

*\* у каждого Объекта защиты установлены разные системы противопожарной защиты, в указанном примере перечислены самые распространенные установленные системы. Перечисляйте лишь те, которые фактически есть.*

**Если заявка создана ошибочно аннулируйте её**

**А что писать, если необходимо выполнить первичный осмотр систем противопожарной защиты?**

**Что писать в описании (сообщении)?**

**Проведение первичного осмотра СПС, СОУЭ, СПИ**

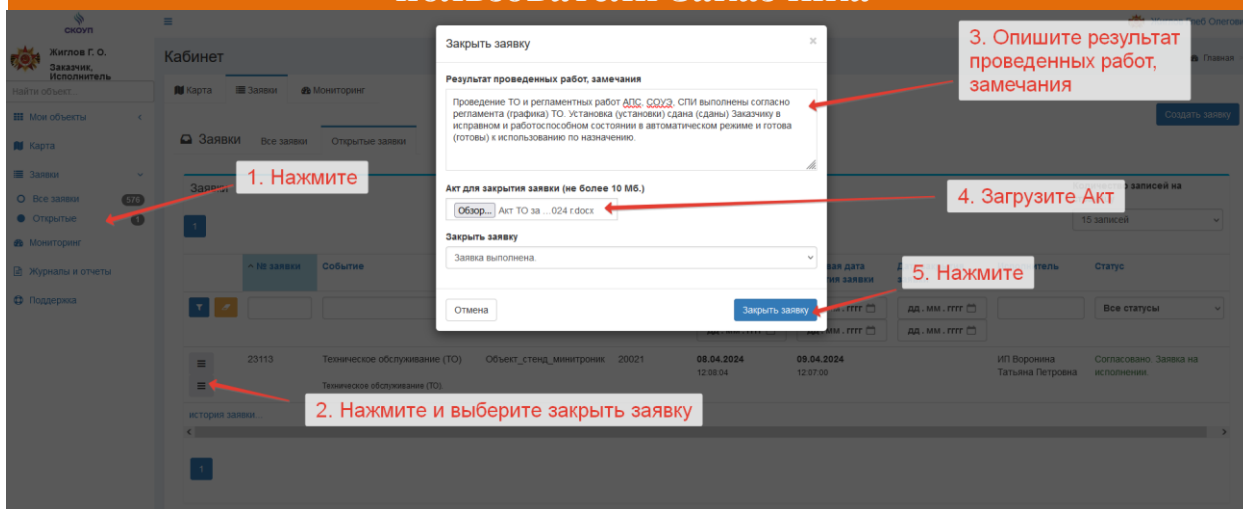
**А что писать, если необходимо выполнить комплексные испытания?**

**Что писать в описании (сообщении)?**

**Проведение комплексных испытаний на работоспособность СПС, СОУЭ, СПИ**

## Закрываем заявку по техническому обслуживанию

**Закрывать заявку по техническому обслуживанию могут только пользователи Заказчика**



<b>Что писать в результатах проведенных работ?</b>	<b>Проведение ТО и регламентных работ АПС, СОУЭ, СПИ выполнены согласно регламента (графика) ТО. Установка (установки) сдана (сданы) Заказчику в исправном и работоспособном состоянии в автоматическом режиме и готова (готовы) к использованию по назначению.</b>
<b>Какой акт загружать?</b>	<b>Скачайте по ссылке, шаблон акта проверки (технического обслуживания) и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/3TGZvZL-vH6d_Q">https://disk.yandex.ru/i/3TGZvZL-vH6d_Q</a></b>

*\* у каждого Объекта защиты установлены разные системы противопожарной защиты, в указанном примере перечислены самые распространенные установленные системы. Перечисляйте лишь те, которые фактически есть.*

### **Как закрыть заявку, если выполнены работы по первичному осмотру систем противопожарной защиты?**

<b>Что писать в результатах проведенных работ?</b>	<b>В соответствии с Контрактом (договором) выполнены работы (услуги) по первичному осмотру СПС, СОУЭ, СПИ</b>
<b>Какой акт загружать?</b>	<b>Скачайте по ссылке, шаблон акта первичного осмотра и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/6BYFlhynvIsE8A">https://disk.yandex.ru/i/6BYFlhynvIsE8A</a></b>

### **Как закрыть заявку, если выполнены работы по комплексным испытаниям?**

Что писать в результатах проведенных работ?	В соответствии с Контрактом (договором) выполнены работы (услуги) по первичному осмотру СПС, СОУЭ, СПИ
Какой акт загружать?	Скачайте по ссылке, шаблон акта комплексных испытаний на работоспособность и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/owwtOBxs3YpkHw">https://disk.yandex.ru/i/owwtOBxs3YpkHw</a>

### **А что если работы по ТО фактически не выполнены?**

Что писать в результатах проведенных работ?	Выполнение работ (услуг) по ТО АПС, СОУЭ, СПИ не выполнены. Комиссией Заказчика составлен Акт о не выполнении работ (услуг).
<b>Выберите следующий пункт «Закреть заявку»</b>	<b>Заявка не выполнена</b>
Какой акт загружать?	Скачайте по ссылке форму мотивированного отказа от приемки работ (услуг) и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/fcpTNsvLabE5yA">https://disk.yandex.ru/i/fcpTNsvLabE5yA</a>



*Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.*

## Создаем аварийную заявку

**Создать аварийную заявку могут только пользователи Заказчика**

**1. Нажмите**

**2. Нажмите**

**3. Выберите Объект защиты**

**4. Выберите тип заявки - аварийная заявка**

**5. Подробно опишите ситуацию**

**6. Нажмите**

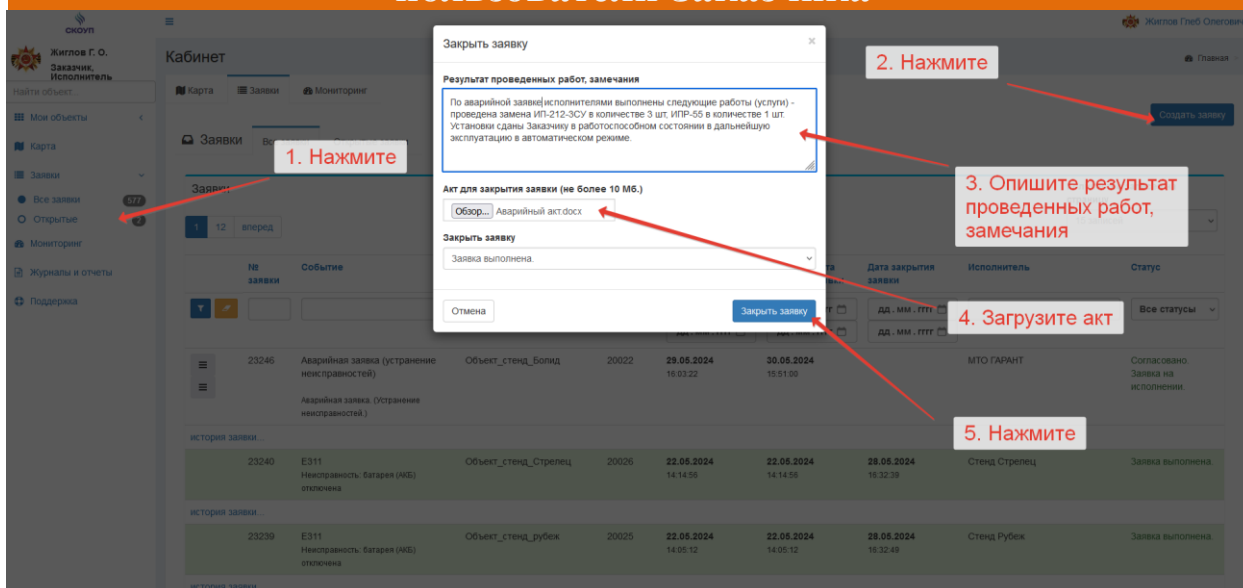
<p><b>Что писать в описании (сообщении)?</b></p>	<p><b>Ложные неоднократные срабатывания дымовых пожарных извещателей в каб. № 1314 на 1 этаже. Требуется срочное определения причины срабатывания и ее устранение. (ПРИМЕР!!!)</b></p> <p><b>Система неисправна, требуется замена аккумуляторных батарей. Требуется срочное устранение неисправностей. (ПРИМЕР!!!)</b></p>
--	--

*\* все аварийные ситуации разные, опишите то, что есть по факту.*

**Если заявка создана ошибочно аннулируйте её**

## Закрываем аварийную заявку

**Закрывать аварийную заявку могут только пользователи Заказчика**



<p><b>Что писать в результатах проведенных работ?</b></p>	<p>По аварийной заявке исполнителями выполнены следующие работы (услуги) - проведена замена ИП-212-3СУ в количестве 3 шт, ИПР-55 в количестве 1 шт. Установка (установки) сдана (сданы) Заказчику в исправном и работоспособном состоянии в автоматическом режиме и готова (готовы) к использованию по назначению. <b>(ПРИМЕР!!!)</b></p>
<p><b>Какой акт загружать?</b></p>	<p>Скачайте по ссылке форму акта устранения неисправности (дефекта) и отредактируйте:  <a href="https://disk.yandex.ru/i/MJ_csWMLg2KatQ">https://disk.yandex.ru/i/MJ_csWMLg2KatQ</a></p>

\* все аварийные ситуации разные, опишите то, что есть по факту.

### **А что если работы фактически не выполнены?**

<p><b>Что писать в результатах проведенных работ?</b></p>	<p>Выполнение работ (услуг) по аварийному выезду не выполнены. Комиссией Заказчика составлен Акт о не выполнении работ (услуг).</p>
<p><b>Выберите следующий пункт «Закрывать заявку»</b></p>	<p><b>Заявка не выполнена</b></p>
<p><b>Какой акт загружать?</b></p>	<p>Скачайте по ссылке форму претензии и отредактируйте:  <a href="https://disk.yandex.ru/i/0EKfg1b7x2NVfQ">https://disk.yandex.ru/i/0EKfg1b7x2NVfQ</a></p>



Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.